



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
MINAT BELI ULANG MELALUI KEPUASAN KONSUMEN
LATIFA STORE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M.)

NAMA : Lucky Ari Prabowo

NIM : 2015-11-447

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

CITRA RAYA TANGERANG

2019